Директору ООО «Санлайт»

г. Москва. Ул 1-ая Набережная д.12

от Иванова Алексея Владимировича

г. Москва. Ул. Петрозаводская. Д 10.кв. 12

Тел. 89204321211

**ПРЕТЕНЗИЯ**

12 марта 2106  года в магазине «Санлайт» я приобрел Apple iPhone 6 Plus 128Gb Gold, стоимостью 63990 рублей, что подтверждается товарным чеком № 46754 от 12.03.2016.

14 марта 2016 года в процессе эксплуатации товара в нем обнаружились следующие недостатки: перестал работать сенсор дисплея.

Данный недостаток делает невозможным дальнейшее использование товара.

В соответствии со **ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»** потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:
-**потребовать замены на товар этой же марки** (этих же модели и (или) артикула);
-**потребовать замены на такой же товар другой марки** (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
-потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
-потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
-отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара **продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет**. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. **Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы** товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

В соответствии со ст. 24 **Закона РФ «О защите прав потребителей»** **при замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки** (этих же модели и (или) артикула) **перерасчет цены товара не производится**. **При замене товара ненадлежащего качества на такой же товар другой марки** (модели, артикула) в случае, если цена товара, подлежащего замене, ниже цены товара, предоставленного взамен, **потребитель должен доплатить разницу в ценах**; в случае, если цена товара, подлежащего замене, выше цены товара, предоставленного взамен, **разница в ценах выплачивается потребителю.**

В соответствии со ст. **21 Закона РФ «О защите прав потребителей»** в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о его замене **продавец обязан заменить такой товар в течение семи дней** со дня предъявления указанного требования потребителем, а **при необходимости дополнительной проверки качества** такого товара продавцом - **в течение двадцати дней** со дня предъявления указанного требования.

**В связи с вышеизложенным, требую:**

1. Заменить товар на аналогичный товара той же марки и модели.

2. В случае необходимости проведения проверки качества, прошу Вас уведомить меня о дате, месте и времени ее проведения, с целью обеспечения моего присутствия. Товар для проведения проверки качества/экспертихы будет предоставлен мною лично.

В случае отказа в удовлетворении моих требований я буду вынужден в суд за защитой своих интересов, где кроме вышеназванных требований будут выдвинуты иные, в том числе о взыскании неустойки за просрочку удовлетворения требований потребителя, компенсации морального вреда, возмещения расходов на оплату услуг представителя и иных судебных издержек.
Кроме того, судом будет взыскан с Вас штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя в порядке ст.13 Закона РФ «О защите прав потребителей».
Прошу рассмотреть мою претензию в добровольном порядке.

Дата:
Подпись: