ИП Васильеву Олегу Викторовичу

г. Иваново. Ул 14-проезд д. 13

От Сергеева Ивана Александровича

Г. Иваново ул. 8 Сосневская. Д 15/2

Тел. 89603456789

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

19 октября 2016 года в магазине «Телефончик» мною был приобретен товар - Смартфон Lenovo A6010 Plus красного цвета. Сер. Ном. 123123234223421111. Imei 49-015420-323751, стоимостью 11990 рублей, что подтверждается товарным чеком № 22311.

На данный товар установлен гарантийный срок 12 месяцев.

В течение гарантийного срока в товаре был обнаружен недостаток, а именно, указанный телефон не заряжается. Замена зарядного устройства не помогла решить данную проблему.

 Данный недостаток делает невозможным дальнейшее использование товара.

Согласно ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе требовать замены товара.

На основании ст.21 Закона РФ «О защите прав потребителей» требование потребителя о замене товара подлежит удовлетворению продавцом в течении 7 дней со дня предъявления требования.

На основании изложенного, и руководствуясь ст.ст.18 и 21 Закона РФ «О защите прав потребителей» требую:

заменить товар ненадлежащего качества на товар такой же марки и модели

в течении 7 дней.

В случае проведения проверки качества товара, в соответствии с требованиями п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей», желаю воспользоваться правом на участие в проверке качества и **прошу уведомить меня о времени и месте исследования товара. Товар обязуюсь представить специалисту, осуществляющему проверку качества.**

Если в удовлетворении заявленного мною требования будет отказано, я обращусь в суд за защитой своих нарушенных прав, где также будут заявлены предусмотренные законом требования по уплате пени, взыскании убытков, компенсации морального вреда, уплате штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

 (подпись) (Фамилия, инициалы)